

УДК 334.012

DOI: 10.17586/2310-1172-2022-15-4-77-83

Научная статья

Обеспечение устойчивого развития для эффективного функционирования предприятия

Канд. экон. наук **Негреева В.В.** v.negreeva@mail.ru

Канд. тех. наук **Бобылев А.В.** a_bob53@mail.ru

Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России,
196105, Россия, Санкт-Петербург, Московский пр., 149

Ст. преподаватель **Кочегарова Т.С.** kochegarova.ts@mail.ru

ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)» в г. Миассе
456300, Россия, Челябинская обл., г. Миасс, ул. Калинина, д.37

Перед современными предприятиями остро стоят вопросы обеспечения устойчивого развития, которое функционирует в сложных условиях внешней среды. Существует широкий спектр инструментов и аспектов системы управления, используемых для эффективной деятельности предприятия. Авторами представлен один из подходов, который позволяет сбалансировать отношения между внутренней и внешней средой, - интегрированная система менеджмента, и дает перспективную возможно на устойчивое развитие. Актуальность исследования состоит в том, что для конкурентоспособных предприятий, которые устойчиво развиваются очень важно иметь стандартизованную систему менеджмента. Цель исследования состоит в определении современных тенденций и проблем внедрения интегрированной системы менеджмента для обеспечения эффективного функционирования предприятия. Стандартизация экологической деятельности предприятия и обеспечение постоянного совершенствования интегрированной системы менеджмента необходимы для эффективного функционирования предприятия, формирования конкурентных преимуществ. Для установления целей в самых разных сферах менеджмента необходимо использовать опыт международной стандартизации менеджмента – MSS (Management System Standards), для дальнейшего осуществления процесса внедрения интегрированной системы и ее успешного функционирования. MSS является инструментом, который позволяет дать оценку и подтвердить соответствие практической деятельности организации международным требованиям. В данном исследовании приведены объективные внешние предпосылки, используемые в качестве инструментов совершенствования управления на базе международных стандартов на системы менеджмента организаций. Результатом исследования является определение тенденций особого внимания к системе эффективного функционирования ИСМ и ее целевое назначение. Предложен процесс формирования условий для устойчивого развития предприятия на основе внедрения системы менеджмента качества.

Ключевые слова: эффективное функционирование, устойчивое развитие, система менеджмента качества, интегрированная система.

Scientific article

Ensure sustainable development for efficient operation of the enterprise

Ph.D. **Negreeva V.V.** v.negreeva@mail.ru

Ph.D. **Bobylev A.V.** a_bob53@mail.ru

Saint-Petersburg University of State Fire Service of Emercom of Russia
196105 St. Petersburg, Moskovsky Prospect 149

Kochegarova T.S. kochegarova.ts@mail.ru

Federal state Autonomous educational institution «South Ural state University
(national research University)»

456300, Chelyabinsk region, Miass, st. Kalinina, 37

Modern enterprises face acute issues of ensuring sustainable development, which operates in difficult environmental conditions. There is a wide range of tools and aspects of the management system used for the effective operation of the enterprise. The authors present one of the approaches that allows you to balance the relationship between the internal and external environment - an integrated management system, and provides a promising opportunity for sustainable development. The relevance of the study lies in the fact that for competitive enterprises that are developing steadily, it is very important to have a standardized management system. The purpose of the study is to identify current trends and problems in the implementation of an integrated management system to ensure the effective functioning of the enterprise. Standardization of the environmental activities of the enterprise and ensuring continuous improvement of the integrated management system are necessary for the effective functioning of the enterprise, the formation of competitive advantages. To set goals in various areas of management, it is necessary to use the experience of international management standardization - MSS (Management System Standards), for the further implementation of the process of implementing an integrated system and its successful functioning. The MSS is a tool that allows you to assess and confirm the compliance of the organization's practice with international requirements. This study presents objective external prerequisites used as tools for improving management based on international standards for management systems of organizations. The result of the study is to determine the trends of special attention to the system of effective functioning of the IMS and its intended purpose. The process of formation of conditions for the sustainable development of the enterprise based on the introduction of a quality management system is proposed.

Keywords: effective functioning, sustainable development, quality management system, integrated system.

Введение

Решение проблем, имеющих место на российских предприятиях, во многом связано с обеспечением качества и экономической безопасностью, что в результате определит конкурентные преимущества и повысит уровень конкурентоспособности продукции предприятия. Актуальность темы, отражающей систему эффективного функционирования предприятия, напрямую связана с внедрением интегрированной системы менеджмента. Внедрение и интеграция систем менеджмента в производственный процесс позволяет совершенствовать управленческий процесс за счет снижения совокупных затрат на качество, улучшения оперативного управления и, как результат, происходит удовлетворение запросов потребителей [1].

Современные предприятия на все основные функциональные направления своей деятельности разрабатывают международные стандарты на системы менеджмента, на соответствие которым они могут быть сертифицированы. Но имеет место серьезная проблема, которая усложняет внутриорганизационное взаимодействие применяемых стандартов, – это их обособление друг от друга.

Таким образом, изучив работы авторов С.В. Василевской, Т.В. Гусевой, У. Детмера, С. Джорджа, А. Ваймерскирх, Т.А. Левиной и других, следует отметить, что внедрение интегрированных моделей организационного менеджмента дают возможность успешно и устойчиво функционировать предприятиям как в финансовой и производственной сферах, так и в социальной. Как правило, эти модели отвечают требованиям, которые предъявляются международными стандартами на системы менеджмента.

Теория и методология формирования интегрированной системы менеджмента качества в организации

В научной сфере определен ряд тенденций, представляющих собой фундамент менеджмента. Они обозначили интеграционную направленность в развитии как хозяйственной деятельности организаций, так и во всех сферах человеческой деятельности. Систематизация знаний и опыта, их упорядочивание и движение организаций к саморазвитию обеспечивается с учетом организационных процессов интеграции [2]. Часто в экономической литературе отслеживается тенденция интеграции системы менеджмента качества (СМК) в рамках функционирующего этапа формирования условий для устойчивого развития и обеспечения конкурентоспособности организация [3] (рис. 1).



Рис. 1. Процесс формирования условий для устойчивого развития предприятия на основе внедрения системы менеджмента качества (составлено авторами)

Для установления целей в самых разных сферах менеджмента необходимо использовать опыт международной стандартизации менеджмента – MSS (Management System Standards), для дальнейшего осуществления процесса внедрения интеграционной системы и ее успешного функционирования. MSS является инструментом, который позволяет дать оценку и подтвердить соответствие практической деятельности организации международным требованиям. К этим стандартам относятся:

- стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества;
- стандарты ИСО серии 14000 на системы экологического менеджмента;
- стандарты OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) серии 18000 на системы менеджмента промышленной безопасности и охраны труда;
- стандарт SA (Social Accountability) 8000 на системы социального и этического менеджмента.

По сути интегрированная система менеджмента (ИСМ) представляет собой элементы, которые отвечают комплексу требований нескольких международных стандартов в области менеджмента. ИСМ должна представлять собой некий логичный переход и функционировать как единое целое для достижения общих целей организации [4]. Таким образом, следует выделить одну из основных тенденций в системе управления:

- диверсификация управленческой деятельности;
- формирование систем менеджмента, которые должны соответствовать требованиям и рекомендациям международных стандартов;
- интеграция международных стандартов.

При условии, что требования стандартов будут строго соблюдены, внедрение ИСМ позволит достичь поставленных целей [5] (рис. 2).



Рис. 2. Цели внедрения интегрированной системы менеджмента [5]

В процессе создания и улучшения СМК, при соблюдении всех требований стандартов может сформироваться определенная замкнутая цикличность действий системы качества [6]:

Создание – Контроль – Пересмотр – Улучшение и т.д.

Опираясь на ГОСТ Р 53893-2010 «Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента» российские ученые утверждают, необходимо исключить механическое объединение требований стандартов без учета принципов, на которых они базируются, и специфики сферы управления в организации. В результате будет снижена эффективность функционирования интегрированной системы менеджмента [7; 8]. В результате можно определить ряд достоинств и целесообразность ИСМ (см. таблицу).

Изучив теоретико-методологические подходы к СМК, следует отметить основные базовые элементы, обеспечивающие внедрение ИСМ [9].

1. Стандарты ИСО серии 9000. В стандартах сформулированы основные термины и принципы, на которых базируется процессный подход, отражающий реальные процессы в современном бизнесе.
2. Введение в систему менеджмента иных международных стандартов позволило обеспечить методологическую базу стандартов ИСО 9000. Наибольшее совпадение наблюдается в разделах, отражающих управление документацией, ответственность руководства, менеджмент ресурсов, внутренний аудит и др. [10].

Таблица

Целесообразность и достоинства ИСМ

Достоинства ИСМ	Характеристика достоинства	Влияние факторов внешней среды на ИСМ
Интегрированная система	Обеспечивает большую согласованность действий внутри организации, усиливая тем самым синергетический эффект, заключающийся в том, что общий результат от согласованных действий выше, чем простая сумма отдельных результатов Минимизирует функциональную разобщенность в организации, возникающую при разработке автономных систем менеджмента Достигается более высокая степень вовлеченности персонала в улучшение деятельности организации	Политические / Экономические / Социальные
Внедрение ИСМ	Позволяет повысить конкурентоспособность предприятия за счет повышения уровня его деловой репутации и улучшения качества управления организацией	
Создание ИСМ	Значительно менее трудоемко, чем несколько параллельных систем;	
Число внутренних и внешних связей в ИСМ	Меньше, чем суммарное число этих связей в нескольких системах	
Объем документов в ИСМ	Значительно меньше, чем суммарный объем документов в нескольких параллельных системах	
Способность ИСМ	Учитывать баланс интересов различных сторон организации выше, чем при наличии параллельных систем	
Затраты на ИСМ	Затраты на разработку, функционирование и сертификацию интегрированной системы ниже, чем суммарные затраты при нескольких системах менеджмента	

3. Универсальность методов управления, наличие единого подхода к организации деятельности организации [11].

4. Использование двух вариантов для практического применения и внедрения ИСМ:

- аддитивная модель – основой модели является СМК, которая дополняется системой экологического менеджмента (СЭМ), система OHSAS. Недостаток модели: возможен разрыв от полугода до нескольких лет между началом работ по внедрению одной системы и до начала внедрения другой;
- модель одновременного интегрирования – единый комплексный подход, объединяющий все системы менеджмента. Преимущества: организационные и экономические. Недостаток: используется достаточно редко, так как разработка MSS осуществлялась в течение почти 15 лет (стандарты ИСО серии 9000 были введены в действие в 1987г., принципы HAPPS и GMP – в начале 90-х, стандарты ИСО 14000 – 1996г., стандарты OHSAS, SA и FSC – в конце 90-х гг.) [12];

5. Структура создания ИСМ имеет следующий порядок:

Организация работ по созданию ИСМ – Проектирование ИСМ – Документирование ИСМ – Внедрение ИСМ – Подготовка к сертификации ИСМ

6. Принятие управленческого решения высшим руководством организации для разработки ИСМ, для этого необходимо понимать выгоды, которые можно получить от выполненных работ, а также учитывать риски, масштаб, сложность и продолжительность работы. Кроме того, учитывается уровень компетентности и квалификации трудовых ресурсов [13].

В результате организации или реорганизации функционирующей системы управления учитывается огромное количество факторов как политических, экономических, так и социальных. Стандарт дает возможность

повысить уровень качества продукции и создать конкурентные преимущества, при этом не препятствуя производству [14]. Таким образом, формирование системы эффективного функционирования предприятия обеспечивается применением требований технических регламентов, международных, национальных и региональных стандартов.

Выводы

В данном исследовании приведены объективные внешние предпосылки, используемые в качестве инструментов совершенствования управления на базе международных стандартов на системы менеджмента организаций. Определены тенденции значительного внимания к системе эффективного функционирования ИСМ и ее целевое назначение. Предложен процесс формирования условий для устойчивого развития предприятия на основе внедрения системы менеджмента качества. Авторами выявлено, что на сегодняшний день существуют объективные внешние предпосылки для активного использования на российских предприятиях инструментов совершенствования управления на основе международных стандартов на системы менеджмента различных объектов [15]. Анализ тенденций внешней среды свидетельствует о вероятном усилении внимания к этому вопросу со стороны государства (в области расширения стимулов по созданию ИСМ) и со стороны экономики как аргумента в пользу системного менеджмента организации, что в целом приведет к распространению передового опыта управления, сосредоточенного в соответствующих международных стандартах, в российской бизнес-среде. Выявлены проблемы: существующие на большинстве отечественных предприятий системы менеджмента функционируют обособленно друг от друга, что приводит к усложнению внутриорганизационного взаимодействия.

Литература

1. *Негреева В.В., Василенок В.Л., Кочегарова Т.С., Алексаикина Е.И.* Совершенствование системы управления качеством в организациях здравоохранения // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. 2021. № 3 (46). С. 209-217.
2. *Василевская С.В.* О применимости подходов, практик, методов и инструментов в ИСМ [Текст] / С. В. Василевская // Методы менеджмента качества, 2010, №9. С. 4–9.
3. *Гусева Т.В.* Интеграция как закономерный этап развития систем менеджмента // Менеджмент в России и за рубежом, 2003. №5. С. 75–86.
4. *Попова А.* Процедуры СМК: что составляет сердцевину системы менеджмента качества? [Электронный ресурс] // Международная система качества, 2015. – Режим доступа: <https://mskstandart.ru/publikatsii/dokumentirovannye-protsedury-smk.html> (дата обращения: 01.05.2021).
5. *Резник С.Д.* Современные проблемы менеджмента: Монография. – М.: Инфра-М, серия: Научная мысль. Менеджмент, 2018. – 243 с.
6. *Толкунова Ю.И., Сергиенко О.И.* Улучшение системы менеджмента качества испытательной лаборатории на основе IT технологий / Стратегии и инструменты управления экономикой: отраслевой и региональный аспект: материалы IX Междунар. науч.-практ. конф., 15 мая 2020 г. / Под общ. ред. проф. В.Л. Василёнка. – СПб.: Университет ИТМО, Издательство ООО «НПО ПБ АС», 2021. – С. 438-442.
7. *Свиткин М.Н.* Интегрированная система менеджмента. – М.: Астра, 2008. – 324 с.
8. *Трошин В.Н.* Интегрированные системы менеджмента – что это такое? // Стандарты и качество, 2009. №11 с.10–13.
9. *Василёнок В.Л., Кочегарова Т.С.* Интеграция менеджмента качества и экологического менеджмента: зарубежный опыт / Стратегии и инструменты управления экономикой: отраслевой и региональный аспект: материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф., 23 мая 2019 г. / Под общ. ред. проф. В.Л. Василёнка. – СПб.: Издательство ООО «НПО ПБ АС», 2019. – С. 402-406.
10. Структура серии ISO 9000 [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.cfin.ru/management/iso9000/iso9000_struct.shtml (дата обращения: 20.11.2022).
11. *Кузык К.И., Беляев М.С.* Методы оценки результативности системы менеджмента качества на предприятии / Стратегии и инструменты управления экономикой: отраслевой и региональный аспект: материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф., 23 мая 2019 г. / Под общ. ред. проф. В.Л. Василёнка. – СПб.: Издательство ООО «НПО ПБ АС», 2019. – С. 437-440.
12. *Яськин А.Н.* Формирование интегрированной системы менеджмента на предприятии: дис. к-та экон. наук. – Саранск: 2012. – 244 с.
13. *Негреева В.В., Султыгова М.Б., Васильева Ю.Д.* Целевые индикаторы эффективности корпоративной и социальной ответственности для обеспечения экономической безопасности организации / Стратегии и

инструменты управления экономикой: отраслевой и региональный аспект: материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф., 23 мая 2019 г. / Под общ. ред. проф. В.Л. Василёнка. – СПб.: Издательство ООО «НПО ПБ АС», 2019. – С. 446-451.

14. Effective functioning of enterprises with regard to environmental risks / V.L. Vasilenok //E3S Web of Conferences.– 2019.–Vol. 110.
15. *Василенок В.Л., Негреева В.В., Мартыненко О.В., Кочегарова Т.С.* Внедрение системы управления качеством с использованием бережливых технологий в организации здравоохранения // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. 2021. № 4 (47). С. 92-103. <http://economics.ihbt.ifmo.ru/file/article/20861.pdf> DOI 10.17586/2310-1172-2021-14-4-92-103.

References

1. Negreeva V.V., Vasilenok V.L., Kochegarova T.S., Aleksashkina E.I. Sovershenstvovanie sistemy upravleniya kachestvom v organizatsiyah zdravooхранeniya // *Nauchnyj zhurnal NIU ITMO. Seriya: Ekonomika i ekologicheskij menedzhment*. 2021. № 3 (46). S. 209-217.
2. Vasilevskaya S.V. O primenimosti podhodov, praktik, metodov i instrumentov v ISM // *Metody menedzhmenta kachestva*, 2010, №9. S. 4–9.
3. Guseva T.V. Integratsiya kak zakonomernyj etap razvitiya sistem menedzhmenta // *Menedzhment v Rossii i za rubezhom*, 2003. №5. S. 75–86.
4. Popova A. Procedury SMK: chto sostavlyayet serdcevinu sistemy menedzhmenta kachestva? [Elektronnyj resurs] // *Mezhdunarodnaya sistema kachestva*, 2015. – Rezhim dostupa: <https://mskstandart.ru/publikatsii/dokumentirovannye-protsedury-smk.html> (data obrashcheniya: 01.05.2021).
5. Reznik S.D. *Sovremennye problemy menedzhmenta: Monografiya*. – М.: Infra-M, seriya: Nauchnaya mysl'. Menedzhment, 2018. – 243 s.
6. Tolkunova YU.I., Sergienko O.I. Uluchshenie sistemy menedzhmenta kachestva ispytatel'noj laboratorii na osnove IT tekhnologij / *Strategii i instrumenty upravleniya ekonomikoj: otraslevoj i regional'nyj aspekt: materialy IX Mezhdunar. nauch.-prakt. konf.*, 15 maya 2020 g. / Pod obshch. red. prof. V.L. Vasilyonka. – SPB.: Universitet ITMO, Izdatel'stvo ООО «NPO PB AS», 2021. – S. 438-442.
7. Svitkin M.N. *Integrirovannaya sistema menedzhmenta*. – М.: Astra, 2008. – 324 s.
8. Troshin V.N. *Integrirovannye sistemy menedzhmenta – chto eto takoe?* // *Standarty i kachestvo*, 2009. №11 s.10–13.
9. Vasilyonok V.L., Kochegarova T.S. Integratsiya menedzhmenta kachestva i ekologicheskogo menedzhmenta: zarubezhnyj opyt / *Strategii i instrumenty upravleniya ekonomikoj: otraslevoj i regional'nyj aspekt: materialy VIII Mezhdunar. nauch.-prakt. konf.*, 23 maya 2019 g. / Pod obshch. red. prof. V.L. Vasilyonka. – SPB.: Izdatel'stvo ООО «NPO PB AS», 2019. S. 402-406.
10. *Struktura serii ISO 9000* [Elektronnyj resurs] – Rezhim dostupa: https://www.cfin.ru/management/iso9000/iso9000_struct.shtml (data obrashcheniya: 20.11.2022).
11. Kuzyk K.I., Belyaev M.S. *Metody ocenki rezul'tativnosti sistemy menedzhmenta kachestva na predpriyatii / Strategii i instrumenty upravleniya ekonomikoj: otraslevoj i regional'nyj aspekt: materialy VIII Mezhdunar. nauch.-prakt. konf.*, 23 maya 2019 g. / Pod obshch. red. prof. V.L. Vasilyonka. – SPB.: Izdatel'stvo ООО «NPO PB AS», 2019. – S. 437-440.
12. YAs'kin A.N. *Formirovanie integrirovannoj sistemy menedzhmenta na predpriyatii: dis. k-ta ekon. nauk.* – Saransk: 2012. – 244 s.
13. Negreeva V.V., Sulygova M.B., Vasil'eva YU.D. *Celevye indikatory effektivnosti korporativnoj i social'noj otvetstvennosti dlya obespecheniya ekonomicheskoy bezopasnosti organizatsii / Strategii i instrumenty upravleniya ekonomikoj: otraslevoj i regional'nyj aspekt: materialy VIII Mezhdunar. nauch.-prakt. konf.*, 23 maya 2019 g. / Pod obshch. red. prof. V.L. Vasilyonka. – SPB.: Izdatel'stvo ООО «NPO PB AS», 2019. – S. 446-451.
14. Effective functioning of enterprises with regard to environmental risks / V.L. Vasilenok //E3S Web of Conferences.– 2019.–Vol. 110.
15. Vasilenok V.L., Negreeva V.V., Martynenko O.V., Kochegarova T.S. Vnedrenie sistemy upravleniya kachestvom s ispol'zovaniem berezhlivyh tekhnologij v organizatsii zdravooхранeniya // *Nauchnyj zhurnal NIU ITMO. Seriya: Ekonomika i ekologicheskij menedzhment*. 2021. № 4 (47). S. 92-103. <http://economics.ihbt.ifmo.ru/file/article/20861.pdf> DOI 10.17586/2310-1172-2021-14-4-92-103.